

## Algemene voorwaarden Stichting Rechtshulp Ontwerpers (2004/2005)

1. Stichting Rechtshulp Ontwerpers bemiddelt bij het verlenen van juridische diensten, en besteedt de feitelijke juridische dienstverlening uit aan door haar in te schakelen derden, onder meer de juridische medewerkers van Stichting De Visuelen. Met betrekking tot aanspraken en vorderingen van opdrachtgevers die voortkomen uit of verband houden met werkzaamheden in de zin van deze voorwaarden ('voorwaarden'), aanvaardt Stichting Rechtshulp Ontwerpers slechts aansprakelijkheid voor zover de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Stichting De Visuelen tot uitkering overgaat. Zekerheidshalve zal Stichting De Visuelen Stichting Rechtshulp Ontwerpers vrijwaren voor voornoemde aanspraken en vorderingen met inachtneming van de aansprakelijkheidsbepalingen in deze voorwaarden.
2. Afhankelijk van de soort dienstverlening geschiedt deze conform de regels van de Nederlandse Orde van Advocaten, voor zover van toepassing.
3. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van Stichting Rechtshulp Ontwerpers met derden, zoals overeenkomsten tot dienstverlening met opdrachtgevers ('overeenkomst(en)'), en de door Stichting Rechtshulp Ontwerpers ingeschakelde derden.
4. Een overeenkomst komt tot stand door een opdrachtbevestiging van Stichting Rechtshulp Ontwerpers of de aanvang met haar dienstverlening door Stichting Rechtshulp Ontwerpers zonder dat opdrachtgever onmiddellijk na eerste kennisgeving hiervan hiertegen bezwaar maakt.
5. Opdrachten verstrekt aan en aanvaard door medewerkers van Stichting Rechtshulp Ontwerpers gelden als opdrachten verstrekt aan en aanvaard door Stichting Rechtshulp Ontwerpers. Dergelijke opdrachten leiden niet tot persoonlijke rechten, verplichtingen of aansprakelijkheid van medewerkers van Stichting Rechtshulp Ontwerpers en eindigen niet als zij Stichting Rechtshulp Ontwerpers verlaten, een en ander in afwijking van de toepasselijke artikelen uit het Burgerlijk Wetboek, zoals 7:404, 7:407.2, 7:409 en 7:422.1.b BW.
6. De dienstverlening van Stichting Rechtshulp Ontwerpers geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de uitvoering noch aan de resultaten rechten ontleen.
7. De overeenkomst tussen Stichting Rechtshulp Ontwerpers en opdrachtgever omvat op basis van behoorlijke zaakwaarneming alle redelijkerwijs noodzakelijke werkzaamheden. In geval van afwijkende werkzaamheden en inschakeling van niet voor de hand liggende derden zal Stichting Rechtshulp Ontwerpers zo mogelijk overleg met opdrachtgever voeren.
8. Indien Stichting Rechtshulp Ontwerpers door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, is zij gerechtigd om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van een overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks naar haar keuze, zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden. Overmacht van Stichting Rechtshulp Ontwerpers omvat eveneens overmacht van door haar ingeschakelde derden.
9. Stichting Rechtshulp Ontwerpers dient op grond van de Wet Melding Ongebruikelijke Transacties in voorkomende gevallen melding te maken van financiële transacties bij de daartoe aangewezen instanties. Stichting Rechtshulp Ontwerpers zal daar in geen geval van afwijken en aanvaardt jegens opdrachtgever geen aansprakelijkheid voor de melding en de gevolgen.

10. Stichting Rechtshulp Ontwerpers is op grond van de Wet Identificatie bij Dienstverlening verplicht de identiteit vast te stellen en de gegevens vast te leggen van haar opdrachtgever en, indien dit vermoed wordt een ander te zijn, van degene aan wie de dienstverlening uiteindelijk ten goede komt. Stichting Rechtshulp Ontwerpers zal daar slechts in door de wet gegeven gevallen van afwijken en aanvaardt jegens opdrachtgever geen aansprakelijkheid voor de vastlegging van de gegevens en de gevolgen.
11. Stichting Rechtshulp Ontwerpers zal bij het inschakelen van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en, behalve in geval van procureurs-, gemachtigden-, deurwaarders-, vertalers- en koeriersdiensten, zo mogelijk overleg met opdrachtgever voeren. Stichting Rechtshulp Ontwerpers aanvaardt geen aansprakelijkheid voor derden en hun werkzaamheden.
12. De aansprakelijkheid van Stichting Rechtshulp Ontwerpers is beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de toepasselijke beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het toepasselijke eigen risico.
13. Indien de toepasselijke beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Stichting Rechtshulp Ontwerpers om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Stichting Rechtshulp Ontwerpers beperkt tot het totaalbedrag van het binnen de betreffende overeenkomst aan opdrachtgever in rekening gebrachte netto-honorarium met een maximum van € 25.000, verminderd met de door of vanwege Stichting Rechtshulp Ontwerpers namens opdrachtgever aan derden betaalde kosten.
14. Voorgaande aansprakelijkheidsbepalingen gelden onverminderd indien Stichting Rechtshulp Ontwerpers ondanks het bepaalde in artikel 11 aansprakelijk zou worden geacht voor door haar ingeschakelde derden.
15. Aansprakelijkstelling van Stichting Rechtshulp Ontwerpers door opdrachtgever of een derde dient te geschieden binnen één jaar na het redelijkerwijs bekend zijn van opdrachtgever of de derde met de aansprakelijkheidveroorzakende gebeurtenis, bij gebreke waarvan de aansprakelijkheid van Stichting Rechtshulp Ontwerpers is vervallen.
16. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever of een derde jegens Stichting Rechtshulp Ontwerpers in verband met een overeenkomst vervallen binnen één jaar na het redelijkerwijs bekend zijn van opdrachtgever of de derde met deze rechten of bevoegdheden.
17. Stichting Rechtshulp Ontwerpers hanteert voor haar werkzaamheden twee betalingsregimes. Enerzijds een gestaffeld incassotarief met eigen bijdrage voor incassozaken, anderzijds een uurtarief voor overige procedures en advieswerkzaamheden. De hoogte van het uurtarief is onder meer afhankelijk van de ervaring van de uitvoerende personen, van het specialistische juridische karakter van de opdracht, van de spoedeisendheid van de bijstand en de daarmee samenhangende dienstverlening buiten de reguliere kantooruren en de met de opdracht gemoeide belangen. In de opdrachtbevestiging zal Stichting Rechtshulp Ontwerpers aangeven welk betalingsregime in het desbetreffende geval van toepassing is.
18. Over de tarieven, zoals genoemd in het vorige artikel, berekent Stichting Rechtshulp Ontwerpers 19 % BTW. Tevens zal Stichting Rechtshulp Ontwerpers alle door haar in het kader van de overeenkomst gemaakte kosten, zoals deurwaarders-, procureurs-, rolwaarnemers-, gemachtigden-, griffie-, vertaal-, kadaster-, registratie-, kamer van koophandel-, notaris-, koeriers-, reis-, verblijf-, en parkeerkosten, volledig en inclusief BTW aan opdrachtgever in rekening brengen.

19. Stichting Rechtshulp Ontwerpers declareert haar werkzaamheden maandelijks achteraf met een betalingstermijn van dertig dagen. Dit is een fatale termijn, zodat opdrachtgever in geval van niet tijdige betaling van rechtswege, zonder vereiste van nadere aanzegging of ingebrekestelling, in verzuim is. Vanaf dat moment is zij wettelijke rente en 15% incassokosten verschuldigd.
20. Stichting Rechtshulp Ontwerpers kan in geval van niet tijdige betaling van haar declaratie(s) door opdrachtgever zonder nader overleg, aanzegging of ingebrekestelling haar dienstverlening in alle overeenkomsten met opdrachtgever opschorten of definitief staken. Stichting Rechtshulp Ontwerpers zal opdrachtgever hiervan onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen.
21. Alleen betaling door bijschrijving op één van de ten name van Stichting Rechtshulp Ontwerpers of door haar aangewezen derden, zoals de Stichting Beheer Derdengelden, dan wel door storting in de kas van Stichting Rechtshulp Ontwerpers tegen ontvangst door opdrachtgever van een behoorlijk schriftelijk betalingsbewijs, wordt door Stichting Rechtshulp Ontwerpers als rechtsgeldig geaccepteerd en leidt tot kwijting.
22. Opdrachtgever verplicht zich om zijn vragen en/of opmerkingen over de werkzaamheden en/of de declaraties van Stichting Rechtshulp Ontwerpers binnen veertien dagen na redelijkerwijs daarmee bekend te zijn schriftelijk en gemotiveerd aan Stichting Rechtshulp Ontwerpers voor te leggen, waarna Stichting Rechtshulp Ontwerpers binnen veertien dagen gemotiveerd zal reageren. In geen geval heeft opdrachtgever recht om zijn betalingsverplichtingen jegens Stichting Rechtshulp Ontwerpers op te schorten.
23. Stichting Rechtshulp Ontwerpers verplicht zich om na afloop van haar werkzaamheden, er van uitgaande dat opdrachtgever aan al zijn verplichtingen heeft voldaan, alle originele, gerechtelijke en/of van opdrachtgever afkomstige stukken aan opdrachtgever (retour) te zenden. Voor het overige verplicht Stichting Rechtshulp Ontwerpers zich om door haar behandelde dossiers in haar archieven te bewaren gedurende de wettelijk vereiste termijn van vijf jaar na het eindigen van de behandeling, waarna zij de dossiers kan vernietigen.
24. Partijen kunnen slechts van deze voorwaarden afwijken door middel van een schriftelijke, door beiden getekende, vastlegging van de afwijkingen.
25. Afhankelijk van de soort dienstverlening is op de dienstverlening van Stichting Rechtshulp Ontwerpers de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur van toepassing.
26. De rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en Stichting Rechtshulp Ontwerpers is onderworpen aan het Nederlands recht. Alle geschillen uit die rechtsverhouding voortvloeiende zullen uitsluitend worden beslist door de daartoe aangewezen organen van de Nederlandse Orde van Advocaten dan wel de bevoegde rechter te Amsterdam.
27. Indien enig onderdeel van de voorwaarden nietig zou zijn of vernietigd zou worden, blijven de overige bepalingen van de voorwaarden volledig van kracht en zijn partijen gebonden zich in te spannen om in goed overleg een vervangend beding vast te stellen dat geldig is en dat de oorspronkelijke bedoelingen van partijen zo veel als mogelijk benadert.